SSS-00001: O Sistema deve permitir que o atendente selecione, dentre os serviços disponíveis, o que se encaixa com a solicitação do cliente para compor a solicitação de serviços.

SSS-00002: O sistema deve, a medida em que um serviço é colocado na solicitação, habilitar agendamento de visita nos casos em que o serviço necessite.

SSS-00003: O sistema, ao habilitar agendamento de visita, permitir que o atendente selecione apenas horários disponíveis e que não interfiram em outros compromissos da agenda do técnico que será responsável por atender a solicitação.

SSS-00004: O sistema deve conter um formulário para cadastro do cliente que solicitou o serviço, contendo as seguintes informações:

* Nome;
* Endereço da solicitação;
* Telefone para contato.

SSS-00005: O sistema deve listar as matérias primas disponíveis em estoque.

SSS-00006: O sistema deve permitir que o atendente selecione as matérias primas que serão utilizadas no serviço.

SSS-00007: O sistema deve calcular uma estimativa inicial de orçamento considerando o valor da relação de matérias primas selecionadas.

SSS-00008: O sistema deve conter um campo de desconto opcional e um campo de taxa de locomoção obrigatórios no formulário de orçamento.

SSS-00009: O sistema deve possibilitar a edição do valor final do orçamento a qualquer momento.

SSS-000010: O sistema, com base nas matérias primas selecionadas, valor de desconto se houver e taxa de locomoção, deve mostrar uma estimativa de lucro do serviço que será prestado.

SSS-000011: O sistema deve permitir a associação de um ou mais técnicos a cada solicitação de serviço cadastrada.

SSS-000012: O sistema deverá conter uma opção de forma de pagamento, e caso dinheiro, informar a taxa de desconto automaticamente.

SSS-000013: O sistema deverá manter o controle de pagamento, considerando que alguns serviços recebem um valor de entrada antes da realização do serviço.

SSS-000014: O sistema deve ter suporte para dispositivos móveis, para que os técnicos consigam acessar a plataforma em campo.

SSS-000015: O sistema deve disponibilizar todos as solicitações de serviço.

SSS-000016: O sistema deve permitir que o atendente acesse as informações de uma solicitação de serviço em específico.

SSS-000017: O sistema deve permitir que o atendente cancele uma solicitação de serviço não finalizada.

SSS-000018: O sistema deve permitir que, caso o usuário escolha cancelar alguma solicitação, registre o motivo do cancelamento.